

## ESKUKALITATEA / MANUAL DE CALIDAD Y ECODISEÑO

---

### EKODISEÑO ETA KALITATE POLITIKA / POLÍTICA DE CALIDAD Y ECODISEÑO

El estudio de arquitectura **ARRUTIARK, S.C.P.** tiene como objetivo la redacción de proyectos de edificación y dirección de obra, además de cualquier trabajo de urbanismo basados en el diseño adaptado a las necesidades, la innovación y el servicio integral a nuestros clientes.

Nuestros principios de actuación son:

- Aumentar la satisfacción de los clientes y el cumplimiento de la normativa aplicable y los contratos.
- La mejora continua y la prevención de la contaminación durante todo el ciclo de vida de la edificación.
- Mejorar los edificios desde el diseño y desarrollo, a partir del conocimiento de los aspectos ambientales, evitando el traslado de impactos ambientales de unas etapas del ciclo de vida a otras.
- Garantizar a los profesionales el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades y la mejora continua del sistema.
- Facilitar la participación de los profesionales para mejorar la calidad del proyecto y conseguir un coste competitivo del proyecto y de la obra. Prestar especial atención a la seguridad.
- Promover la comunicación con los demás agentes del proceso constructivo, facilitando las relaciones entre ellos y la ejecución de la obra según el proyecto.
- Satisfacer progresivamente las necesidades y expectativas de la comunidad en relación con la sostenibilidad.
- Realizar los trabajos de planeamiento y de Urbanismo en general, incluyendo el análisis bioclimático, para garantizar el aprovechamiento máximo de las condiciones y potencialidades del territorio, sin esquilmarlo y generando una solución "sostenible".
- Introducir la participación ciudadana, y la manera de estructurarla y canalizarla como fase fundamental de un buen planeamiento general, cuyo objetivo no es otro que mejorar la calidad de vida de los habitantes.
- Proporcionar a los socios una rentabilidad suficiente y sostenida.

*Todos los colaboradores del estudio son responsables directos de la obtención de la calidad del proyecto, de la dirección de obra y del servicio exigido.*